

お客様 各位

2020年4月15日  
マツダオートザム綾部  
代表取締役 大嶋 明

### 新型コロナウイルス感染予防

## 緊急事態宣言に伴う弊社での対応について

新型コロナウイルス感染防止に向け、緊急事態宣言の発令が政府によりなされました。まだ京都北部では緊急エリアに指定されてはおりませんが、京都でも感染者数が増えております。

発令時に現時点で想定している対応について、以下のとおりご案内いたします。

お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 店舗営業体制

お客様のお車の安全、カーライフの安心をご提供するため、通常どおり営業をさせていただきます。(下記参照)

車検・点検や自動車保険の諸手続きなど、何なりとご用命下さい。

① 定休日	なし
② ショールームオープン時間	9:15~18:00
③ サービス受付時間	9:15~18:00

#### 2. 車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検のご予約を頂いているお客様、予定どおり車検・点検作業を実施しております。

今後の状況によっては、予約時間の変更等をお願いする場合がございますがその場合は担当より別途ご連絡させていただきます。

② これから車検・点検のご予約を検討されているお客様、通常どおり受付をさせていただきます。

但し、今後の状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。

その際は、代替日をご提案いたしますので、ご検討をお願い申し上げます。

### 3. 新型コロナウイルス感染拡大防止にむけた弊社の取組

- ① スタッフは毎朝、出勤前に検温を行います。発熱時や体調不良時の場合は出勤を見合わせます。
- ② スタッフはマスク着用を原則といたしますが、事情により着用が困難な場合もあります。
- ③ ショールームや展示車、試乗車は定期的に除菌対応しております。また3密（密閉、密集、密接）を避けるためテーブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。定期的に換気を行う場合もございます。

### 4. お問い合わせ先

マツダオートザム綾部

TEL 0773-43-2022

※4月15日時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合は、HPにてお知らせいたします。